

Presseinformation

3KOMMA1: INTERBODEN startet neue Servicegesellschaft

- **3KOMMA1 aus Verschmelzung von INTERBODEN Immobilien-Management und INTERBODEN Service Plus®**
- **Quartiersapp verbessert Kommunikation zwischen Eigentümern und Bewohnern**
- **Mehr Effizienz und Transparenz**

Düsseldorf/Ratingen, 21. März 2018. Die INTERBODEN Gruppe baut ihr Serviceangebot für Immobiliennutzer und -besitzer massiv aus und bündelt dafür die Geschäfte von INTERBODEN Immobilien-Management und INTERBODEN Service Plus® in der neuen Dienstleistungsgesellschaft 3KOMMA1. Diese bietet einen Komplettservice für Investoren, Asset Manager sowie größere Wohneigentumsgemeinschaften. Neben dem klassischen Objektmanagement, zu dem die umfangreichen Leistungen des kaufmännischen und technischen Gebäudemanagements gehören, setzt 3KOMMA1 Immobilienservices als ergänzenden Baustein insbesondere auf digitale Lösungen. Über eigene digitale Quartiersplattformen erfolgt der Austausch mit den Kunden schnell und direkt.

„Unser Anspruch ist es, unseren Kunden mit unseren drei Kernleistungen – Immobilienmanagement, Service, Quartiersapp – eine 360-Grad-Dienstleistung anzubieten. Aus dem Ansatz des Rund-Um-Sorglos Dienstleisters kommt auch der Name: Die Kreiszahl Pi, bekanntlich 3,141, stand bei der Namensfindung Pate,“ so Kai Rambow, Geschäftsführer 3KOMMA1. „Durch die Bündelung dieser drei komplementären Leistungen unter einem Dach können wir zukünftig noch schneller agieren und vor allem bürokratische Prozesse minimieren.“

Trotz des stark digitalisierten Ansatzes steht bei 3KOMMA1 auch das Persönliche nach wie vor im Mittelpunkt: so können bspw. die Bewohner über den Service-Point ihre Wäsche reinigen lassen, den Bügelservice bestellen, die Wohnungsreinigung organisieren oder die Betreuung des Haustieres anfragen. Über die eigens entwickelten Quartiersapps sind all diese Leistungen rund um die Uhr verfügbar und eröffnen den Bewohnern die Möglichkeit, unterwegs oder zuhause, alle Infos rund um die Wohnung auf dem Smartphone abzurufen. Neben der Buchung von Dienstleistungen können Bewohner sich auch mit Nachbarn vernetzen oder mit Ihrem Ansprechpartner aus dem Objektmanagement kommunizieren und zahlreiche Daten rund um die Wohnung jederzeit einsehen. Diese Leistungen kann 3KOMMA1 auch für Gewerbe- und gemischt genutzte Quartiere sowie als eigenständigen Service für Dritte umsetzen.

„Wir stellen uns damit gegen den Trend und die Vorurteile, dass das städtische Leben in großen Quartieren anonym und wenig nachbarschaftlich sei. Wir vernetzen die Immobiliennutzer und bieten mit den Service-Points eine zentrale Anlaufstelle für sämtliche Fragestellungen, vom Hausmeisterservice bis zum Gästearrangement – quasi das Herz des Quartiers,“ So Elke Draessler, Bereichsleitung Service. „Kleineren Quartieren bieten wir unser Servicekonzept natürlich ebenfalls an: Hier können die einzelnen Services digital über die App angefordert und gebucht werden,“ so Draessler weiter.

3KOMMA1 geht aus dem Zusammenschluss der beiden INTERBODEN Töchter INTERBODEN Immobilien-Management GmbH & Co. KG und Interboden Service Plus hervor und kann auf eine über 60-jährige Erfahrung im Objektmanagement zurückblicken. Unabhängig vom Projektentwickler aus Ratingen richtet sich die neue Servicegesellschaft an Investoren, größere WEGs oder Asset Manager, sowohl für Neubauten als auch für Bestandsimmobilien. Bereits über 2.700 Wohn- und Gewerbeeinheiten nutzen den umfangreichen Service von 3KOMMA1 und gehen damit in der Immobilienverwaltung neue Wege.

Über INTERBODEN

Die inhabergeführte Firmengruppe INTERBODEN ist seit mehr als 65 Jahren am Immobilienmarkt tätig. Im Vordergrund steht der innovative, konzeptbezogene Wohnungs- und Gewerbebau. INTERBODEN versteht sich als ganzheitlicher Architektur- und Dienstleistungsbauträger, der Lebens- und Arbeitswelten schafft. Ziel ist es, für jeden Standort individuelle Konzeptbausteine zu entwickeln und zu einer einzigartigen Lebenswelt mit sozialer und ökologischer Nachhaltigkeit zusammenzufügen. Mit dem Erfolgsrezept der Lebenswelten® ist INTERBODEN branchenweit bekannt und mehrfach ausgezeichnet worden. <http://www.interboden.de>

Kontaktdaten

INTERBODEN Gruppe

Europaring 60 | 40878 Ratingen | info@interboden.de | www.interboden.de

Ansprechpartner Presse

textschwester, Immobilienkommunikation GbR

Miriam Beul | T 0211 74959690 | miriam@textschwester.de

Alex Iwan | T 0211 74959690 | alex@textschwester.de